
通販業務管理システム「通販 Ace」一部機能、特許取得。

エー・アール・システム株式会社が通販業界の課題へ挑む。自由自在にカスタマイズし、自動化できる画期的な受注システムを開発。

エー・アール・システム株式会社（住所：上野、代表取締役：中村恒彦）はこの度、自社開発・販売の通販業務管理システム「通販 Ace」の一部機能において、特許を取得いたしました。

「通販 Ace」各機能の組み合わせによって実現する無限大の自動化アクションで、現代の通販事業者が抱える課題を効率的に解決。受注業務や在庫管理業務などを自動化する画期的な受注システムで、これからの通販業界を支えます。



■ 【特許取得】 通販業務管理システム「通販 Ace」、他にない独自のシステムとして出願

前身システムより 10 年以上にわたり培われた通販業務の処理ノウハウを受け継ぐ「通販 Ace」。効率的かつ正統派なシステムとして開発されたこのシステムの中でも、核となる機能「フリー項目」と「受注サポート」を組み合わせることで、ほぼ無限大の自動化アクションを起こすことが可能です。さらに「優先順位」の機能を組み合わせたら、通販事業者の課題に挑み解決する、その可能性は大きく広がります。

そこでエー・アール・システム株式会社は、以下の 2 通りの組み合わせで生まれる画期的な受注システムを“独自の機能”として出願。特許を取得する運びとなりました。

【特許取得済みシステム】

- ・フリー項目×受注サポート
- ・フリー項目×受注サポート×優先順位

【特許の概要】

- ・特許第 7302830 号
- ・発明の名称：情報処理装置、情報処理システムおよび情報処理方法

- ・ 出願番号：特願 2021-164843
- ・ 出願日：令和 3 年 10 月 6 日
- ・ 登録日：令和 5 年 6 月 26 日
- ・ 特許権者：東京都台東区上野 7 丁目 12-13 エー・アール・システム株式会社



■現代の通販事業者が抱える課題とは～時代の流れによるシステムの複雑化や顧客意識の変化～

インターネットやスマートフォンの普及、近年の生活スタイルの変化により、一般化した“通信販売”。テクノロジーの進化により通信販売が浸透した背景があるものの、それを取り巻く環境や人々の意識も確実に変化し、より高いレベルのシステムや顧客対応が求められるようになりました。

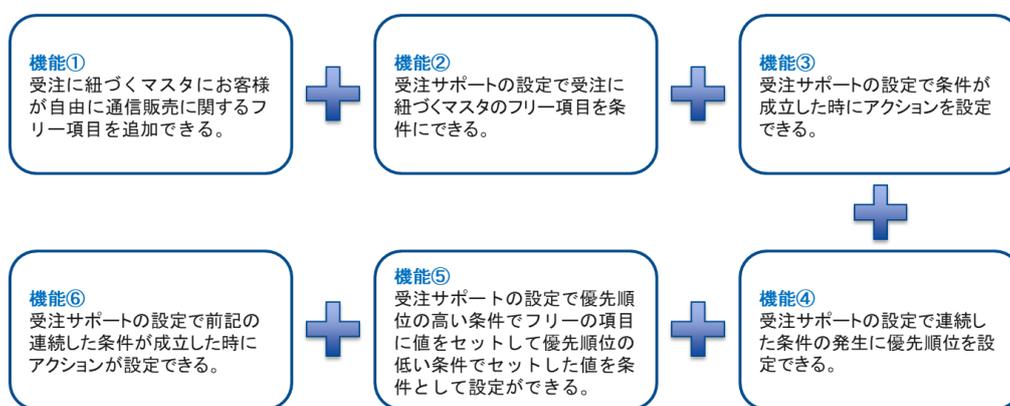
多くの企業では、手動の受注処理によるエラー防止のための人件費がかさむ、システムの遅れによる顧客向けサービスの質の向上が望めない、現代システムに人の理解が追いついていないため戦略的プロモーションが図れないなどの課題が浮き彫りとなっています。

各企業では多くの課題に対して、システムの強化や従業員教育などにコストをかけることで解決を図っていますが、不必要なシステムのカスタマイズや従業員退職などのリスクも

抱えているのが現状です。

■特許取得済みシステムの開発背景～より分かりやすく、簡単に業務を遂行させる機能の開発～

エー・アール・システム株式会社では、長年にわたり、カタログ通販、テレビ通販、ラジオ通販に代表される、コールセンターで電話やハガキ、FAX による注文を受け付けるオフライン通販事業に特化したシステムを開発して参りました。そんなノウハウを活かし、通販事業者が受注で抱える課題に効率的にアプローチすべく、プログラムの改修をできるだけ抑えて設定だけで、カスタマイズを施したように動作し、機能の組み合わせによって、複雑な動作にも自動化で対応できる受注システムを開発。



顧客マスタや商品マスタなどの各マスタや伝票へ、自由に項目を追加拡張できる「フリー項目」、基本項目もフリー項目も条件としてアクションを起こすことができる「受注サポート」、連続した条件の中で順位を設定できる「優先順位」の機能をもって、複雑な業務もユーザーにとって分かりやすく簡単に進められるように開発いたしました。

■無限大のカスタマイズで“自動化”自由自在～特許取得システムによる効果～

今回特許を取得した通販業務管理システム「通販 Ace」の受注システムは、通販事業者の受注入力に柔軟に対応し、ご要望に合わせた適切な機能を提供しています。

そんなシステムの主な効果は以下の通りです。

- ①受注入力サポートにおいて、条件とアクションの設定を行うことでシステムを自動化し、ミスのない効率的な運用が可能になる。
- ②各マスタへ自由にフリー項目を追加することで、複雑な仕組み化が叶い、思い通りのシス

テムを作り出すことで、さらなる進化が期待できる。

③プロモーションログの取得・分析が可能で、外部連携でロゴを出力できる機能もあるため、セールスプロモーションの効果を測定できる。

④同封物・販促物の出荷制御が可能のため、コールセンターで販売促進をコントロールする運用が実現できる。

システムの自動化により、業務スピードの向上や迅速な出荷、そして個別対応をしていない顧客への充実したサポートが叶い、顧客満足度・事業の競争力の向上が期待できます。

■通販業務管理システム「通販 Ace」に関するお問い合わせ先

詳細の機能について、より詳しくお問い合わせを希望される方は、以下までご連絡ください。是非、皆様からのお問い合わせをお待ちしております。

[担当] エー・アール・システム株式会社 開発本部 笹倉宛

TEL : 03-5811-1864

MAIL:tokkyo@ar-system.co.jp